

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Редакция от: «15» мая 2026 г.

1. Общая информация

Настоящая Политика применяется к сайту, его поддоменам, платежным формам, страницам заказов, личному кабинету, страницам поддержки и иным страницам, на которых размещена ссылка на настоящую Политику.

2. Основные термины

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, хранение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Пользователь / субъект данных — посетитель Сайта, клиент, плательщик, пользователь цифрового сервиса или иное физическое лицо, данные которого обрабатываются в связи с использованием Сайта.

2.4. Заказ — оформленное Пользователем поручение, заявка, платежная операция, обращение или иное действие на Сайте.

2.5. Cookie-файлы — небольшие фрагменты данных, которые сохраняются в браузере или на устройстве Пользователя при посещении Сайта.

3. Какие данные мы обрабатываем

3.1. Данные, которые Пользователь предоставляет самостоятельно:

- адрес электронной почты;
- номер телефона, если он указан Пользователем;
- логин, UID, идентификатор аккаунта, номер профиля, виртуальный номер или иной идентификатор, необходимый для исполнения Заказа;
- сведения, указанные в обращениях в поддержку;
- документы, скриншоты и иные материалы, направленные Пользователем для проверки Заказа, возврата, корректировки или рассмотрения претензии.

3.2. Данные о Заказах и операциях:

- номер Заказа;
- дата и время оформления Заказа;
- выбранный сервис, направление, номинал, регион, валюта и параметры Заказа;
- статус Заказа;
- сумма Заказа;
- способ оплаты;
- сведения о возврате, отмене, корректировке или спорной операции;
- история обращений по Заказу.

3.3. Технические данные при использовании Сайта:

- IP-адрес;
- данные браузера, включая User-Agent;
- сведения об устройстве и операционной системе;
- язык браузера;
- дата и время посещения Сайта;
- источник перехода на Сайт;
- страницы и действия на Сайте;
- файлы cookie и идентификаторы, необходимые для работы Сайта;
- агрегированные сведения о посещаемости, формируемые инструментами веб-аналитики.

Эти данные не используются для установления личности конкретного Пользователя без его авторизации или отдельного обращения.

3.4. Локальное хранилище на устройстве Пользователя:

Сайт может сохранять на устройстве Пользователя ранее введенные поля, выбранные настройки, параметры Заказа и иные технические сведения, чтобы не заполнять их повторно и обеспечивать удобство работы Сайта.

Содержимое локального хранилища не передается нам автоматически и доступно только на устройстве Пользователя, если иное не требуется для работы выбранной функции Сайта.

3.5. Платежные данные:

Мы не храним полные реквизиты банковских карт, включая полный номер карты, CVC/CVV-код и иные чувствительные платежные реквизиты, если такие данные обрабатываются банком, платежным провайдером или платежной системой.

Мы можем получать ограниченные сведения о платеже, необходимые для подтверждения оплаты, обработки Заказа, возврата, фискализации, антифрод-проверок и поддержки, включая сумму платежа, дату и время платежа, статус платежа, идентификатор транзакции, способ оплаты, сведения о возврате или спорной операции.

3.6. Мы не собираем на Сайте Ф.И.О., паспортные данные, адрес проживания, дату рождения, полные платежные реквизиты и иные избыточные данные, если такие данные не предоставлены Пользователем добровольно или не требуются для отдельной проверки, возврата, спора, исполнения закона или защиты прав Общества.

4. Цели обработки

Мы обрабатываем персональные данные для следующих целей:

4.1. Оформление, обработка и исполнение Заказов.

4.2. Идентификация Заказа, аккаунта, UID, логина, региона, валюты или иного реквизита, необходимого для исполнения Заказа.

4.3. Обработка платежей, подтверждение оплаты, направление чеков, проведение возвратов, проверка спорных операций.

4.4. Связь с Пользователем, ответы на обращения, уточнение данных, информирование о статусе Заказа, оплаты, исполнения, возврата или претензии.

4.5. Обеспечение работоспособности, безопасности и совершенствование Сайта, включая статистический учет посещаемости в обезличенном или агрегированном виде.

4.6. Предотвращение мошенничества, злоупотреблений, автоматизированных запросов, неправомерного оспаривания платежей и иных нарушений.

4.7. Исполнение требований законодательства, включая требования о применении контрольно-кассовой техники, налогового, гражданского, потребительского законодательства и законодательства о персональных данных.

4.8. Мы не используем персональные данные для маркетинговой рассылки, таргетированной рекламы, профилирования или принятия решений, порождающих юридические последствия для Пользователя, без отдельного согласия Пользователя.

5. Правовые основания

5.1. Согласие Пользователя, выраженное при использовании Сайта, оформлении Заказа, направлении обращения, оплате Заказа, принятии cookie-файлов или совершении иных действий на Сайте.

5.2. Необходимость заключения и исполнения договора с Пользователем, включая обработку Заказа, платежа, возврата, обращения и поддержку.

5.3. Исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством.

5.4. Защита прав и законных интересов Общества, Пользователя и третьих лиц, включая безопасность Сайта, антифрод-проверки, предотвращение злоупотреблений и защиту от неправомерных требований.

6. Cookie и аналитика

6.1. Мы применяем cookie-файлы и аналогичные технологии, необходимые для работы Сайта, оформления Заказов, обработки платежей, сохранения пользовательских настроек, обеспечения безопасности и улучшения функциональности.

6.2. Пользователь может ограничить или отключить cookie-файлы в настройках браузера. В этом случае часть функций Сайта может быть недоступна или работать некорректно.

6.3. Для статистики посещаемости и анализа работы Сайта может использоваться Яндекс.Метрика или иной сервис веб-аналитики. Такие сервисы могут получать технические данные посещения и формировать агрегированную отчетность.

6.4. Режимы, связанные с записью и воспроизведением детальных действий Пользователя на Сайте, включая видеозапись сессий, не применяются, если иное прямо не указано в отдельном уведомлении и не согласовано с Пользователем.

6.5. Мы не сопоставляем отчеты аналитики с конкретными аккаунтами социальных сетей и не используем идентификационные данные Пользователя для персональной рекламной аналитики без отдельного согласия.

6.6. Cookie-файлы могут быть следующими:

- необходимые — для работы Сайта, безопасности, оформления Заказа и сохранения выбранных настроек конфиденциальности;
- функциональные — для запоминания языка, региона, валюты, параметров Заказа и иных предпочтений;
- аналитические — для анализа посещаемости, ошибок и улучшения интерфейса;
- маркетинговые — для рекламной аналитики и оценки эффективности рекламы, если Пользователь дал соответствующее согласие.

6.7. Пользователь вправе отказаться от необязательных cookie-файлов через настройки браузера, настройки устройства или панель настроек cookie-файлов на Сайте, если такая панель доступна.

7. Источники и получатели данных

7.1. Источниками персональных данных являются сам Пользователь, его браузер, устройство, платежный провайдер, банк, платежная система, оператор фискальных данных, сервис аналитики и иные лица, участвующие в оформлении, оплате, исполнении, возврате или проверке Заказа.

7.2. Для достижения целей, указанных в разделе 4, мы можем привлекать подрядчиков и сервисы, обрабатывающие данные по нашему поручению или как самостоятельные операторы, включая:

- платежных провайдеров;
- платежные организации;
- банки и операторов платежной инфраструктуры;
- операторов фискальных данных;
- технических подрядчиков;
- хостинг-провайдеров;
- разработчиков и администраторов Сайта;
- антифрод-сервисы;
- аналитические сервисы;
- CRM-системы;
- сервисы клиентской поддержки;
- поставщиков, операторов, агрегаторов, процессинговые центры и иных лиц, привлекаемых для исполнения Заказа;
- государственные органы и иных уполномоченных лиц в случаях, предусмотренных законодательством.

7.3. Мы не передаем персональные данные третьим лицам в коммерческих целях и не продаем персональные данные Пользователей.

7.4. Мы требуем от подрядчиков и сервисов соблюдения конфиденциальности, защиты данных и обработки данных только в объеме, необходимом для достижения целей обработки.

8. Трансграничная передача

8.1. Для исполнения Заказов, обработки платежей, обеспечения работы Сайта, аналитики, безопасности, поддержки Пользователей и взаимодействия с техническими, платежными

или инфраструктурными партнерами может потребоваться трансграничная передача персональных данных.

8.2. Если обработка или хранение данных осуществляется за пределами Российской Федерации, мы обеспечиваем соблюдение применимых требований законодательства о трансграничной передаче и защите персональных данных.

8.3. При использовании сторонних сервисов применяются правила соответствующих сервисов. Мы выбираем настройки, направленные на минимизацию объема данных и их обезличивание, насколько это возможно для достижения целей настоящей Политики.

9. Сроки хранения

9.1. Данные, связанные с Заказами, платежами, возвратами, обращениями и фискальными документами, хранятся в течение сроков, необходимых для исполнения договора, рассмотрения претензий, соблюдения требований законодательства, бухгалтерского, налогового и иного учета, а также защиты прав Общества.

9.2. Технические данные и статистическая отчетность хранятся в объеме и в течение сроков, необходимых для обеспечения безопасности, функционирования и развития Сайта, после чего удаляются или обезличиваются.

9.3. Данные в локальном хранилище находятся только на устройстве Пользователя и могут быть удалены Пользователем в любой момент через настройки браузера или устройства.

9.4. Если Пользователь зарегистрирован или авторизован на Сайте, данные, связанные с учетной записью, могут храниться до удаления учетной записи, отзыва согласия или запроса на удаление, если отсутствуют иные законные основания для дальнейшего хранения.

10. Меры защиты

10.1. Мы применяем организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

10.2. К таким мерам могут относиться:

- ограничение доступа к персональным данным;
- назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;
- использование защищенных каналов связи;
- контроль доступа сотрудников и подрядчиков;
- журналирование технических событий;
- антифрод-проверки;
- настройка прав доступа;
- резервное копирование;

- обновление технических средств;
 - внутренний контроль обработки персональных данных.
-

11. Права Пользователей

11.1. Пользователь имеет право:

- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- запросить уточнение персональных данных;
- потребовать блокирования или удаления персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отозвать согласие на использование необязательных cookie-файлов;
- направить возражение против обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- обжаловать действия или бездействие Общества в уполномоченный орган или суд.

11.2. Для реализации прав Пользователь может направить запрос на адрес: support@unlockify.ru. Мы ответим в разумный срок и при необходимости запросим подтверждение личности.

11.3. Если Пользователь авторизовался через сторонний сервис, он также может отменить доступ Сайта к данным в настройках соответствующего сервиса.

12. Дети

12.1. Сайт не предназначен для использования лицами младше 14 лет без согласия законных представителей.

12.2. Если вы считаете, что ребенок предоставил нам данные без необходимого согласия законного представителя, свяжитесь с нами по адресу support@unlockify.ru.

13. Изменения Политики

13.1. Мы можем обновлять настоящую Политику. Актуальная редакция всегда доступна на Сайте.

13.2. Продолжая использовать Сайт после вступления изменений в силу, Пользователь подтверждает ознакомление с обновленной редакцией.

13.3. Настоящая редакция заменяет собой ранее опубликованные версии Политики.
